

# ALGEMENE VOORWAARDEN



Vertegenwoordigd door mevrouw A.G.A.M. Manders, gevestigd te Asten.

## Algemene voorwaarden voor dienstverlening

### 1. Definities en toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Coach4All gevestigd te Asten, ingeschreven onder KvK nummer KvK 17263287. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtnemer: Astrid Manders, Coach & Counsellor

Opdrachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer, de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

Cliënt: Degene die deelneemt aan de Coach & Counselling interventies, trainingen, workshops en/of yogales.

Overeenkomst: De mondelinge of schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening.

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Astrid Manders, Coach & Counsellor, en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereiding als uitvoerende aard.

### 2. Aanbod en aanvaarding

2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop opdrachtnemer zijn aanbieding baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van opdrachtnemer dient te voldoen, juist en volledig zijn.

2.3 Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

2.4 Inschrijvingen via de website leiden pas tot een overeenkomst indien het volledige boekingsformulier, alsmede de volledige betaling is ontvangen door opdrachtnemer.

2.5 Deelname geschiedt in volgorde van opgave. Indien het maximum aantal deelnemers is bereikt, dan is opdrachtnemer bevoegd om de opdrachtgever uit te sluiten van de betreffende activiteit en een aanbod voor een andere activiteit te doen. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade geleden door opdrachtgever.

### **3. Uitvoering van de overeenkomst**

3.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting tegenover de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.

3.2 Cliënt neemt deel aan de coach & counselling bijeenkomsten op basis van vrijwilligheid en eigen verantwoordelijkheid.

3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

3.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **4. Offertes en betalingsvoorwaarden**

4.1 De door de opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zowel in prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 14 dagen tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.

4.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte, overeenkomst of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.

4.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4.4 Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

4.5 Indien op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat opdrachtnemer gerechtigd is schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen met kennisgeving 60 dagen voorafgaand aan deze aanpassing. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

4.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop opdrachtnemer de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal opdrachtgever binnen een door opdrachtnemer te bepalen termijn na factuurdatum betalen.

4.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

4.8 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat bij vooruitbetaling wordt geleverd.

4.9 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of het indienen van een verzoek krachtens de WSNP door de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

4.10 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaalt, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag contractuele rente ad 1,5% per maand verschuldigd.

4.11 Voor particulieren opdrachtgever vindt betaling plaats middels een factuur die wordt verstrekt aan het einde van een sessie of trainingsbijeenkomst. Voor abonnementen vindt betaling plaats voorafgaand aan de lesperiode.

4.12 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

4.13 Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering binnen de in de ingebrekestelling genoemde termijn te voldoen, kan opdrachtnemer de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag, inclusief rente en eventuele schadevergoeding.

4.14 Voor het vaststellen van het aantal te reizen kilometers wordt gebruik gemaakt van de ANWB-routeplanner ([www.anwb.nl](http://www.anwb.nl)).

## **5. Contractduur en beëindiging**

5.1 Een overeenkomst voor een coach & counselling traject kan na onderling overleg door partijen op ieder gewenst moment worden beëdigend of indien gewenst worden verlengd.

5.2 Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

5.3 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

## **6. Afspraken verzetten, ontbinding, opzegging en annulering van de overeenkomst**

6.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare omgeving waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

6.2 Een geplande coach & counseling bijeenkomst of training kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos telefonisch worden afgezegd c.q. verplaatst. Daarna geldt dat een coach & counseling gesprek bij afzegging binnen 24 uur, het volledige tarief in rekening worden gebracht. Indien de cliënt niet op het geplande gesprek verschijnt, wordt dezelfde regeling en tarieven gehanteerd.

6.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Een redelijke termijn voor opzegging door opdrachtnemer is nooit minder dan 2 kalendermaanden.

6.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

6.5 Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien het faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever wijzigt. Opdrachtnemer is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

6.6 De in 6.5 genoemde omstandigheden vormen geen reden voor opdrachtgever om de overeenkomst met opdrachtnemer op te zeggen. Voor opdrachtgever geldt slechts het bepaalde in 6.3 als grond voor ontbinding.

6.7 Opdrachtnemer is bevoegd om de overeenkomst per direct op te zeggen indien tijdens een activiteit blijkt dat opdrachtnemer niet over de vereiste conditie of lichamelijke gesteldheid beschikt om de activiteit voort te zetten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade dientengevolge. Evenmin is opdrachtnemer gehouden om door opdrachtgever gedane betalingen ter uitvoering van de overeenkomst te retourneren.

6.8 Opdrachtnemer is bevoegd om de overeenkomst per direct op te zeggen indien opdrachtgever de richtlijnen en/of aanwijzingen, in het kader van veiligheid gegeven, niet opvolgt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade dientengevolge. Evenmin is opdrachtnemer gehouden om door opdrachtgever gedane betalingen ter uitvoering van de overeenkomst te retourneren.

6.9 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst op te zeggen en de activiteit te annuleren indien er zich op 5 dagen voor de datum van de activiteit minder dan het minimum aantal deelnemers hebben ingeschreven. Indien opdrachtnemer gebruik maakt van deze bevoegdheid, dan zal opdrachtgever eventuele verrichte betalingen terug krijgen. Niettemin heeft opdrachtgever geen recht op rente of vergoeding van andere schade.

6.10 In geval van annulering van de deelname door opdrachtgever, is opdrachtgever annuleringskosten ten bedrage van 50% van de aan opdrachtnemer verschuldigde hoofdsom en bijkomende kosten verschuldigd.

6.11 Opdrachtgever is bevoegd om in geval van annulering een vervangende deelnemer voor te dragen. In het geval deze vervangende deelnemer is geaccepteerd door opdrachtnemer en er een geldige overeenkomst tussen opdrachtnemer en de vervangende deelnemer tot stand is gekomen, dan zal opdrachtgever geen annuleringskosten verschuldigd zijn. Wel blijft opdrachtgever in dit geval, naast de vervangende deelnemer, hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit beide overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen jegens opdrachtnemer.

6.12 Annulering en/of voordracht van een vervangende deelnemer door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden

## **7. Vertrouwelijke informatie - geheimhouding**

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 De leveringscondities zijn vertrouwelijk.

7.3 In het geval van dreigend gevaar voor zowel de cliënt als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.

7.4 Met name dient opdrachtgever informatie te verstrekken over de lichamelijke en/of geestelijke toestand (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) als die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot mogelijk ongemak, gevaar of risico's voor opdrachtgever, opdrachtnemer ofwel andere deelnemers of diens bezittingen.

7.5 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat opdrachtnemer de overeenkomst per direct kan opzeggen indien voornoemde informatie niet, niet correct of niet volledig is verstrekt. In dat geval komen alle nadelige gevolgen voor rekening van opdrachtgever, inclusief schade geleden door opdrachtgever en/of derden.

## **8. Rechten van intellectueel eigendom**

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2 Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

8.3 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8.4 Alle door opdrachtnemer geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen kaarten, spellen, dvd's, boeken etc. blijven eigendom van opdrachtnemer.

8.5 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.6 De cliënt en/of opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsbehoud geleverde zaken en deze optimaal bruikbare staat te retourneren aan de opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal opdrachtnemer deze verhalen op opdrachtgever.

8.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de opdrachtgever geen gebruiksrecht met betrekking tot enige door opdrachtnemer ter beschikking gestelde (intellectuele) eigendomsrechten van documenten, tekeningen, materialen, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, foto's, films, werkwijzen, methoden, teksten, dan wel alle andere voorkomende audiovisuele, beeldende of schriftelijke stukken c.q. gegevensdragers. Evenmin behoudt of verkrijgt de opdrachtgever geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de overeenkomst. Het is opdrachtgever ook niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer tot opname, vermenigvuldiging, openbaarmaking, etc. over te gaan. Copyright 2015 Innerfire.

8.8 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel dit voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, is het opdrachtgever niet toegestaan om het merk c.q. de handelsnaam van opdrachtnemer op enigerlei wijze naar buiten toe te gebruiken.

8.9 Al hetgeen hiervoor is bepaald ten aanzien van de rechten en plichten van opdrachtgever ten aanzien van de (intellectuele eigendoms)rechten van opdrachtnemer, geldt evenzeer voor opdrachtgever ten opzichte van (de intellectuele eigendomsrechten) de heer Wim Hof.

## **12. Honorarium**

12.1 Opdrachtnemer meldt bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium.

12.2 Bij tussentijdse tariefwijzigingen zullen voor reeds lopende trajecten de prijzen gelijk blijven.

## **13. Incassokosten**

13.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd het advies incassotarif van de Nederlandse orde van Advocaten, zoals geldig is op het moment van verzuim.

13.2 Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **14. Aansprakelijkheid**

14.1 Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, geen resultaat verplichting. Hieronder wordt verstaan dat opdrachtgever te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van zijn competentie. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal zij hierbij regelmatig gebruik maken van geschikte intervisie en/of supervisie.

14.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtgever. Cliënt is te allen tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

14.3 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtgever of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtgever aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtgever afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtgever in verband met die verzekering draagt.

14.4 Elke aansprakelijkheid van opdrachtgever voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**



Van toepassing is de versie zoals gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht. Bij de ondertekening van de opdracht beschikt de opdrachtgever over de voorwaarden en verklaart met de inhoud daarvan in te stemmen. De voorwaarden staan weergegeven op [www.coach4all.nl](http://www.coach4all.nl)  
Aldus opgemaakt te Asten, 27 juli 2016.